

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Spring spa & wellness en een cliënt waarop Spring spa & wellness deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Wanneer een cliënt bij Spring spa & wellness een behandeling geniet, gaan zij automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

## 2. Inspanningen Spring spa & wellness

Spring spa & wellness zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Spring spa & wellness zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

## 3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan Spring spa & wellness melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal Spring spa & wellness tot 75% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt korter dan 48 uur afzegt berekent Spring spa & wellness 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag Spring spa & wellness de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch de gehele afgesproken behandeling berekenen. Bij meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aangekomen kan Spring spa & wellness de afspraak annuleren en 75% van de afgesproken behandeling berekenen. Spring spa & wellness moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk één werkdag voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen bij Spring spa & wellness.

## 4. Betaling

Spring spa & wellness vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de studio. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Spring spa & wellness vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen. Uitsluitend na overleg met Spring spa & wellness is betaling mogelijk op rekening binnen 8 dagen.

## 5. Offertes / aanbiedingen

Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Alle offertes van Spring spa & wellness zijn vrijblijvend tenzij er duidelijk in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Spring spa & wellness kan niet aan offertes en/of aanbiedingen gehouden worden wanneer deze redelijkerwijs een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.

## 6. Cadeaubonnen

Enkel bij Spring spa & wellness aangekochte of door Spring spa & wellness erkende cadeaubonnen kunnen als betaalmiddel worden gebruikt. Cadeaubonnen worden op naam van de aankoper geregistreerd en gecodeerd. Enkel juist gecodeerde bonnen kunnen worden gebruikt tegen het vermelde bedrag en/of behandeling. Bonnen zijn geldig tot op de vermelde datum en zijn niet tegen contanten in te ruilen. De volledige waarde van de bon kan als betaling worden gebruikt, dit impliceert dat betalingen kleiner

dan de waarde van de bon door Spring spa & wellness niet zal worden gecompenseerd middels contanten.

## **7. Personeel in de salon**

Spring spa & wellness heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door andere medewerkers indien Spring spa & wellness dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt. De cliënt zal tot en met één jaar na de laatste behandeling bij Spring spa & wellness medewerkers van Spring spa & wellness niet direct of indirect voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de eigenaresse van Spring spa & wellness.

## **8. Persoonsgegevens & privacy**

De cliënt voorziet Spring spa & wellness vóór de behandeling van alle gegevens, waarvan Spring spa & wellness aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Spring spa & wellness neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. Spring spa & wellness behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Spring spa & wellness zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

## **9. Geheimhouding**

Spring spa & wellness is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Spring spa & wellness verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **10. Aansprakelijkheid**

Spring spa & wellness is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Spring spa & wellness is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Spring spa & wellness is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

## **11. Beschadiging & diefstal**

Spring spa & wellness heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Spring spa & wellness meldt diefstal altijd bij de politie.

## **12. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen drie werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de directie van Spring spa & wellness en de behandelende schoonheidsspecialist. Spring spa & wellness moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Spring spa & wellness de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Spring spa & wellness en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de Algemene Nederlandse Branche Organisatie Schoonheidsverzorging (ANBOS)

## **13. testers en modellen**

indien Spring spa & wellness een tester of model toont of verstrekt dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat bij de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde

voorbeeld. Het copyright van het aangebrachte berust bij Spring spa & wellness. Indien de cliënt het aangebrachte laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf schriftelijk toestemming gevraagd worden aan de eigenaresse van Spring spa & wellness. Spring spa & wellness mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

#### **14. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Spring spa & wellness het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

#### **15. Recht**

Op elke overeenkomst tussen Spring spa & wellness en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

De voorwaarden zijn na te lezen op de internet site [www.springwellness.nl](http://www.springwellness.nl). Daar een website door hackers kan zijn gemanipuleerd zijn de algemene voorwaarden in de salon de enige waaraan Spring spa & wellness gehouden is. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.